

CGV

L'escalade, le canyoning et la via-ferrata sont des activités sportives de plein air et même si les sorties proposées peuvent être adaptées à des débutants, il est important, pour que l'activité se déroule bien et dans des conditions de sécurité optimales, que les participants soient en bonne condition physique. Tout problème de santé particulier (cardiaque, respiratoire, dos, surpoids importants) pouvant altérer le bon déroulement de l'activité doivent impérativement être mentionnés lors de la réservation. Nous informons notre clientèle que les activités pratiquées comportent une part de risque et requièrent l'application stricte des consignes de sécurité transmises par l'encadrant(e) professionnel(e). Il est impératif de signaler tout problème de santé présent ou antérieur à votre encadrant. Aucun des ateliers ou activités proposé(es) n'est obligatoire. Chaque participant est libre de réaliser ou non l'atelier ou l'activité proposé(e) et dispose d'une solution alternative. Pour le canyon comme pour l'escalade, les principales consignes de sécurité sont énoncées à haute et intelligible voix lors du briefing et répétées individuellement avant chaque saut, toboggan, descente.

ANNULATION

Toute annulation doit être signalée au moins 48 heures à l'avance. Dans le cas où vous annulez l'activité dans les 48 heures précédant l'heure de rendez-vous, vous perdrez votre acompte. Si vous réservez pour un groupe, assurez-vous que la totalité des membres du groupe soient présents le jour de l'activité.

En cas de météo incertaine, seul le moniteur pourra annuler une sortie s'il juge que les conditions de sécurité ne sont pas convenables (orages, pluies, températures trop basses, etc...). Dans ce cas, votre acompte vous sera restitué. Les frais de déplacement resteront cependant à votre charge. Le moniteur fera de son mieux pour éviter ce genre de situation en annulant l'activité la veille au soir si possible.

RETARDS

Lors de votre réservation, nous vous donnons une date, un lieu et une heure de rendez-vous ainsi qu'un plan pour rejoindre votre guide. De plus, sur notre site internet : vous pouvez télécharger un plan de route PDF avec le récapitulatif des informations nécessaires et la description détaillée du point de rendez-vous pour chaque activité. Le temps communiqué sur le plan de route est indicatif. Les routes qui mènent aux sites sont des routes de montagne et par expérience, nous vous conseillons de prendre une marge par rapport à celui-ci. Au-delà de vingt minutes de retard, les moniteurs ont pour consigne de débiter l'activité. Aucun remboursement ne sera possible après ce délai.

DURANT DE L'ACTIVITE

Respecter les consignes données par le moniteur. Vous devez porter des chaussures de sport en bon état (chaussures de randonnées, trail, running ou tennis), les sandalettes et chaussures conçues pour les sports nautiques « aquashoes » ne sont pas adaptées et donc non autorisées pour les descentes de canyoning. Ne pas être en état d'ébriété ou sous l'effet de stupéfiants. Si vous ne respectez pas les conditions ci-dessus, le moniteur se réserve le droit de vous refuser l'accès à l'activité.

VOLS

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol dans vos véhicules ou de perte de matériel durant l'activité. Les vols sont rares, mais nous vous conseillons de prendre uniquement le matériel nécessaire à vos activités. Évitez de laisser des objets de valeur dans vos véhicules.

ASSURANCE

Nos moniteurs sont assurés en responsabilité civile professionnelle. Nous recommandons fortement à nos clients la souscription d'une assurance qui couvre les dommages corporel pour la pratique de nos activités.